

# PDDL Labs

**OVERCROWDING**

# Il Team



**Federico Bulfari**



**Daniel Di Stefano**



**Giuseppe D'Ambrosi**



**Giacomo Di Clerico**



**Alessio Pesavento**



**Wanlong Liu**



**Lorenzo D'Ortona**

*Teamwork is the ability to work together toward a common vision. The ability to direct individual accomplishments toward organizational objectives. It is the fuel that allows common people to attain uncommon results.*

- Andrew Carnegie

**Link al prototipo finale**

# Usability Testing

# Metodologia Generale

**Dove:** Vari luoghi, data la flessibilità del test

**Come:** Approccio 1 a 1, tra il tester e l'intervistante

**Durata:** 15 - 30 min per sessione di interviste

**Quanti utenti intervistati:** uno per membro del gruppo (7 intervistati totali)

**Strumenti utilizzati:**

- computer per la demo del prototipo
- registratore audio
- materiale per prendere appunti durante l'intervista

**Organizzazione generale:** ogni membro del gruppo è stato libero di procedere alle interviste nel modo che preferiva, seguendo il template creato insieme dal gruppo

# Demografica degli intervistati

Gli utenti intervistati appartengono a diversi bacini di genere, svolgono diverse attività nella vita e hanno fasce d'età abbastanza diverse.

Ci siamo mantenuti però nel range dei 20 - 30 anni per focalizzarci al meglio sugli utenti che beneficerebbero al meglio del nostro servizio, come ad esempio giovani studenti e studenti-lavoratori

**Link al template per**  
**le interviste**

# Dettaglio dei test

# Partecipante 1

**Intervistatore:** Lorenzo

**Profilo partecipante:** studentessa di 20 anni, usa social network e app per prenotare biblioteche

**Durata intervista:** 35 minuti

## **Punti positivi:**

- Visualizzazione dettagliata dei servizi disponibili.
- L'interfaccia è risultata chiara e organizzata ed intuitiva.

## **Punti negativi o elementi poco chiari:**

- La funzione di aggiunta evento dal calendario è stata giudicata utile ma non intuitiva a causa della sua posizione
- Alcune icone non immediatamente comprensibili (es. grocery).
- Dubbi sul funzionamento dell'applicazione nel caso le preferenze degli utenti siano totalmente discordanti

# Partecipante 1

## Parere generale:

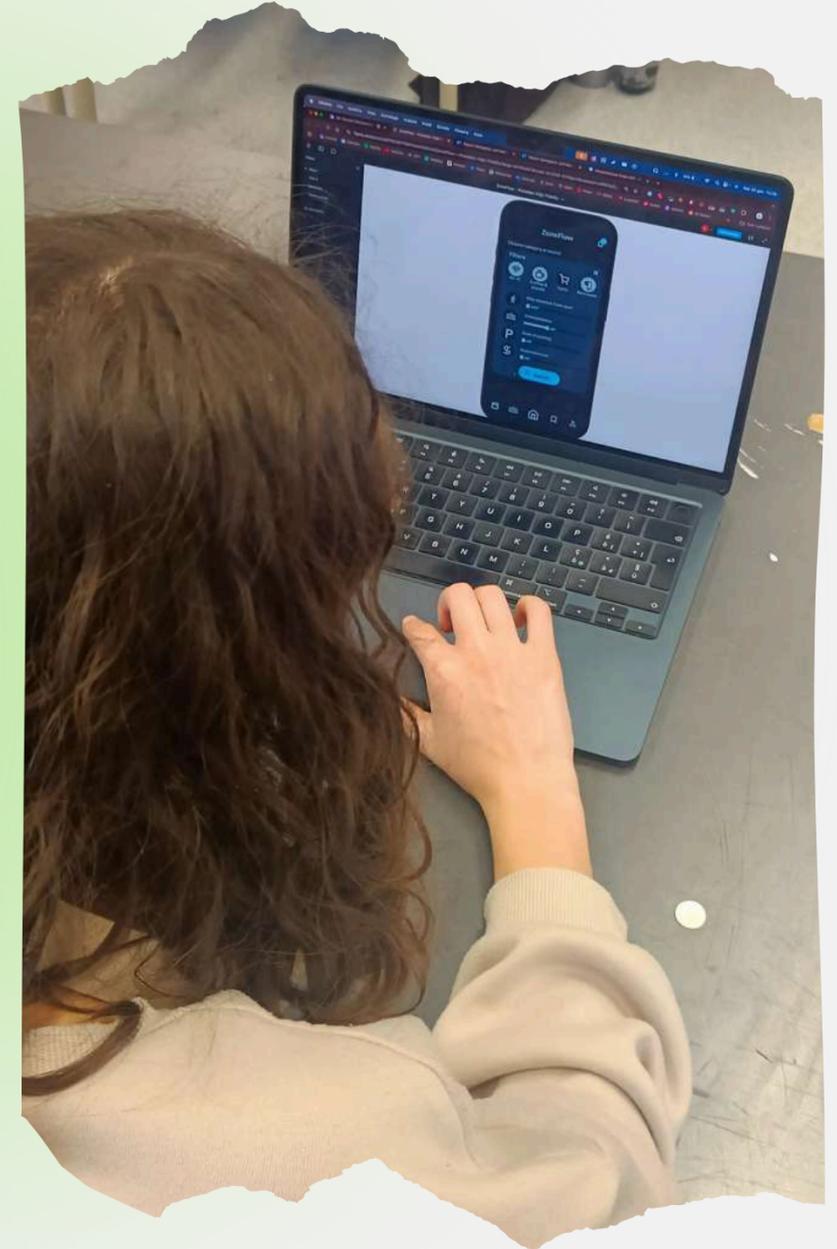
- Applicazione molto compressibile, chiara ed intuitiva.
- Integrazione con il calendario personale percepita come valore aggiunto.

## Proposte di miglioramento:

- Posizionare il pulsante "Add Activity" all'interno dei giorni specifici nel calendario.
- Nella fase di selezione delle proprie preferenze, soprattutto per quanto riguarda selezione di giorno e orario, sarebbe utile avere un indicazione degli orari già votati dagli altri.

**Link al report completo:** [Report-Intervista-HCI](#)

[Partecipante 1](#)



# Partecipante 2

**Intervistatore:** Giacomo

**Profilo partecipante:** Studente di 21 anni

**Durata intervista:** 28 minuti

**Punti positivi:** Design molto semplice, Filtri personalizzati, Funzionalità di gruppo

**Punti negativi/elementi poco chiari:** Ambiguità in alcuni filtri, Inconsistenza nella visualizzazione

**Parere generale:** Nel complesso l'app è giudicata in modo positivo

**Link al report completo:** [Report-Intervista-HCI Partecipante 2](#)

# Partecipante 3

**Intervistatore:** Giuseppe

**Profilo partecipante:** studente - lavoratore di 21 anni

**Durata intervista:** 20 minuti

## **Punti positivi:**

- Layout dell'app intuitivo in alcune sezioni (notifiche, salvataggi).
- Funzione di gestione del calendario utile e chiara.
- L'utente non ha avuto difficoltà nel completare i task proposti

## **Punti negativi/elementi poco chiari:**

- Maggiore chiarezza sui filtri nell'home page.
- Processo di ripartenza di una votazione non immediatamente comprensibile.
- Suggerimento di migliorare la gestione visiva delle sovrapposizioni di eventi nel calendario.

**Link al report dell'intervista:** [Report-Intervista-HCI Partecipante 3](#)



# Partecipante 4

**Intervistatore:** Federico

**Profilo partecipante:** Studente di 21 anni

**Durata intervista:** 33 minuti

**Punti positivi:** Apprezza lo stile pulito dell'app e trova molto intuitivo il suo funzionamento. Ha molto apprezzato la presenza di filtri per la creazione di attività e la funzione di rescheduling della giornata.

**Punti negativi/elementi poco chiari:** La funzione di ricerca filtrata non è stata notata ed il processo di votazione nei gruppi risulta macchinosa.

I filtri per Grocery e Shopping sono stati trovati superflui rispetto a quelli per lo studio, considerandoli meno fondamentali.

# Partecipante 4

**Parere generale:** L'app è utilissima, ma andrebbe perfezionata in alcuni punti, ad esempio migliorando la comprensibilità di alcune icone, la funzionalità di ricerca filtrata e il processo di rivotazione nelle attività di gruppo, troppo articolato e macchinoso.

**Link al report dell'intervista:** [Report-Intervista-HCI Partecipante 4](#)

# Partecipante 5

**Intervistatore:** Matteo

**Profilo partecipante:** Dipendente di 26 anni

**Durata intervista:** 15 minuti

**Punti positivi:** Design user friendly

**Punti negativi/elementi poco chiari:** Numero di filtri basso, poca flessibilità per alcune funzionalità, alcune attività potrebbero essere risolte più velocemente a parole.

**Parere generale:** Al momento è ancora un prototipo, quindi è difficile dare una opinione precisa, però sarebbe interessante vedere come si evolverà

**Proposte di miglioramento:** Diminuire il numero di scritte in alcune pagine

**Link al report dell'intervista:** [Report-Intervista-HCI Partecipante 5](#)

# Partecipante 6



**Intervistatore:** Daniel

**Profilo partecipante:** Studentessa di 24 anni

**Durata intervista:** 35 minuti

**Punti positivi:** Informazioni sui luoghi immediate, schede pratiche, funzionalità pratiche come link sharing, raggruppamento notifiche e statistiche.

**Punti negativi/elementi poco chiari:** poco chiaro come cercare con filtri, preferirebbe creare un'attività cliccando sul giorno del calendario, i due pulsanti per schedare una attività di gruppo non sono chiari, visit history poco pratica da navigare, sarebbero comodi dei filtri nei bookmark.

**Parere generale:** L'app è comoda, pratica e intuitiva, tuttavia, alcune interazioni sono poco chiare o ridondanti.

**Proposte di miglioramento:** Poter gestire le attività di gruppo dal calendario.

**Link al report dell'intervista:** [Report-Intervista-HCI Partecipante 6](#)

# Partecipante 7

**Intervistatore:** Alessio

**Profilo partecipante:** Studente di 21 anni

**Durata intervista:** 30 minuti

**Punti positivi:** Informazioni esposte in modo chiaro, ottimo per utilizzo individuale

**Punti negativi/elementi poco chiari:** Poca chiarezza nelle varie tipologie di attività di gruppo e nella creazione delle attività per il gruppo

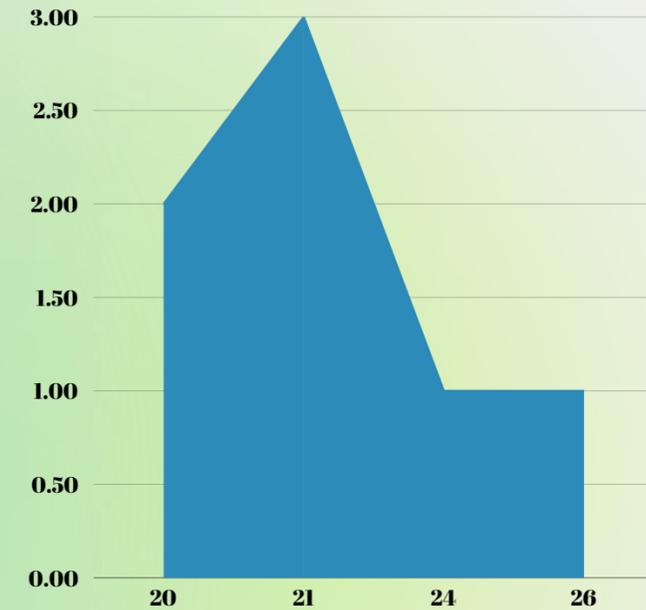
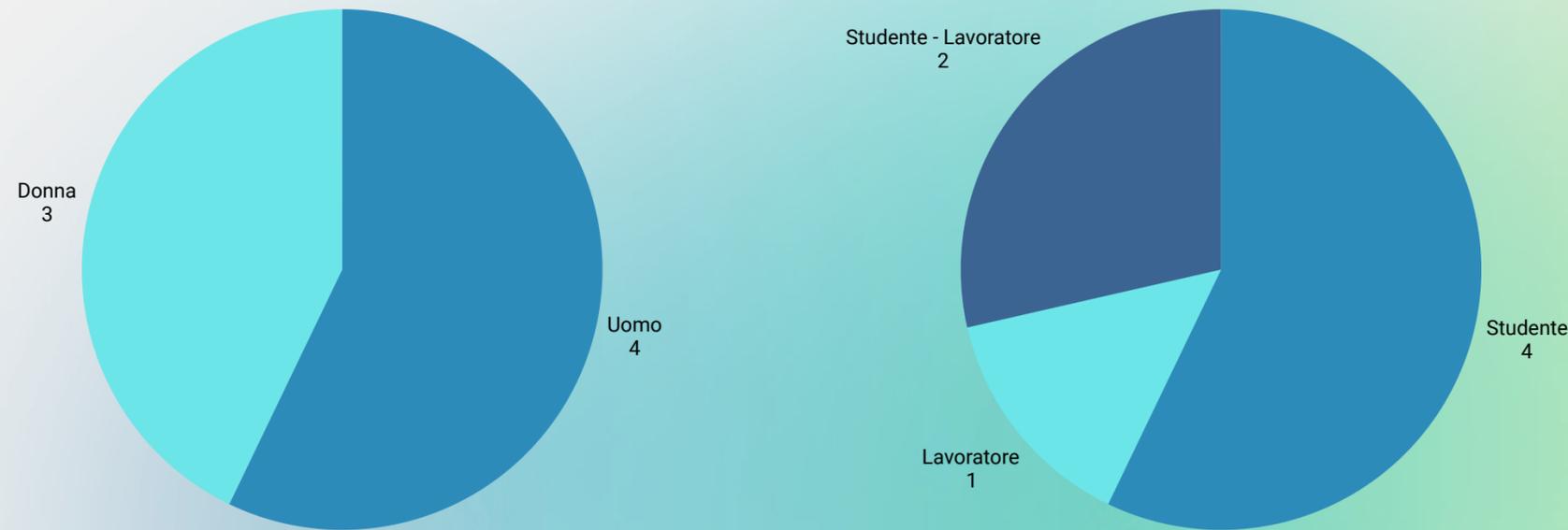
**Parere generale:** Applicazione che offre ottime funzionalità, al momento è poco agevole l'onboarding

**Proposte di miglioramento:** Spiegare meglio le funzionalità delle attività di gruppo o renderne più chiara l'interfaccia

**Link al report completo:** [Report-Intervista-HCI Partecipante 7](#)

# **Riassunto dei risultati**

# Riassunto demografica



## Parere generale

Nel complesso l'app è percepita come abbastanza intuitiva e con grafica accattivante. Sono state segnalate alcune modifiche, ma non essenziali

# Pro

- Numero di **filtri disponibili** ottimo e che lascia grande possibilità di scelta all'utente per trovare la migliore opzione per le sue necessità
- Facilità di **reperire le informazioni** nelle varie schermate
- Layout dell'app **intuitivo**, soprattutto notifiche e salvataggi
- Funzione di **gestione del calendario** utile e chiara
- App che **“ti invoglia ad essere usata”** con un design intuitivo e bello
- Belli i **colori** scelti per l'app
- Interessante la possibilità di **ri-pianificare la giornata** partendo da una notifica
- Visualizzazione dettagliata dei servizi
- Interfaccia chiara ed organizzata nel complesso
- Interessante la possibilità di organizzare eventi di gruppo

# Contro

- Le attività dei gruppi sono difficilmente distinguibili una dall'altra
- Non chiare le due modalità di creazione di attività tra gruppi
- Maggiore chiarezza sui filtri nell'home page
- Processo di ripartenza di una votazione non immediatamente comprensibile
- Suggerimento di migliorare la gestione visiva delle sovrapposizioni di eventi nel calendario.
- Una volta fatta la ricerca, non posso modificare i filtri
- Poco utili i filtri su grocery e shopping a livello di utilità pratica
- Poco chiaro l'inizio di una ricerca a partire dalla homepage
- Manca la possibilità di vedere le recensioni
- Nel calendario, l'aggiunta di un'attività è possibile solo dalla view generale e non dalla pagina relativa ad un singolo giorno
- Alcune icone non sono immediatamente riconoscibili
- Manca un'indicazione delle scelte degli altri membri del gruppo
- Poco comprensibile la scala di valori del filtro crowdness

# Potenziali modifiche

Nate da un brainstorming di tutti i partecipanti, analizzando criticità e punti di forza dell'app

# Problema

- Le attività dei gruppi sono difficilmente distinguibili una dall'altra
- Non chiare le due modalità di creazione di attività tra gruppi
- Maggiore chiarezza sui filtri nell'home page
- Processo di ripartenza di una votazione non immediatamente comprensibile
- Suggerimento di migliorare la gestione visiva delle sovrapposizioni di eventi nel calendario.

# Soluzione

- Aggiunta di più icone per distinguere le varie attività
- Onboarding iniziale per spiegare al meglio le varie possibilità che da l'app, soprattutto relative ai gruppi
- Modifica delle icone relative ai filtri poco intuitivi
- Feedback grafico che indichi quali scelte sono state fatte dal software dell'app
- Ripensamento della schermata di visualizzazione degli impegni nel calendario

# Problema

- Una volta fatta la ricerca, non posso modificare i filtri
- Poco utili i filtri su grocery e shopping a livello di utilità pratica
- Manca la possibilità di vedere le recensioni
- Poco chiaro l'inizio di una ricerca a partire dalla homepage

# Soluzione

- Aggiungere oltre al sorting dei risultati, un'icona relativa ai filtri che apre un menù a tendina che permetta di modificare i filtri precedentemente inseriti
- Espansione dei filtri disponibili, con l'aggiunta di più opzioni su misura
- Eventuale aggiunta di link a fornitore di recensioni
- Unione dei due tasti di ricerca, creandone uno solo che abbia comportamento context-aware in base a cosa è selezionato oppure rendere dinamica la colorazione dei pulsanti in base alla selezione, modificando la freccia con una lente d'ingrandimento

# Problema

- Nel calendario, l'aggiunta di un'attività è possibile solo dalla view generale e non dalla pagina relativa ad un singolo giorno
- Alcune icone non sono immediatamente riconoscibili
- Manca un'indicazione delle scelte degli altri membri del gruppo
- Poco comprensibile la scala di valori del filtro crowdness

# Soluzione

- Aggiunta del pulsante "Add event" nella visione degli impegni di un determinato giorno, per dare questa possibilità
- Modifica con icone maggiormente riconoscibili
- Ciò è stato fatto per scelta di design dell'app, che rimane incentrata sulle necessità del singolo utente, senza introdurre bias dati dalle scelte degli altri membri del gruppo
- Diminuire il range di valori, indicando meglio il significato del minimo e del massimo

# **ZoneFlow**

**La tua città, al ritmo che preferisci**